

Gli **Access Port Manager** (APM) sono i responsabili tecnici delle organizzazioni direttamente connesse alla rete GARR.

Ad ogni organizzazione che richiede un accesso alla rete è richiesto di indicare un APM. Gli APM sono inseriti di diritto nella mailing list degli APM, utilizzata dal NOC per ogni tipo di segnalazione o comunicazione di carattere tecnico relativa alla rete. Ogni APM è dunque considerato dal NOC l'unico punto di contatto con l'organizzazione collegata e l'unico referente autorizzato alla segnalazione di guasti o richieste tecniche specifiche.

Tutti gli Access Port Manager (APM) della rete GARR possono contattare direttamente il NOC attraverso la pagina [contatti](#) ed i riferimenti contenuti in essa. I singoli utenti GARR che desiderano segnalare problemi sulla rete sono invitati a fare riferimento al proprio [APM](#).

Un APM che desidera riportare un problema sulla rete puo' contattare il NOC possibilmente via [e-mail](#)

, o comunque utilizzando uno dei modi sopra indicati.

La comunicazione della lista degli APM viene fatta al NOC dalla direzione del Consortium GARR; eventuali modifiche a tale lista non sono quindi di competenza del NOC e devono essere richieste alla direzione attraverso una mail al contatto " [Informazioni GARR](#) "

È possibile collaborare con il NOC indicando suggerimenti, evoluzioni, progetti, etc. legati ai compiti del NOC, inviando una [e-mail](#) . Nei limiti delle possibilità logistiche, il GARR è disponibile a concordare con gli APM l'organizzazione di riunioni, corsi o specifiche consulenze. Gli APM interessati possono contattare il GARR attraverso il modulo contatti alla voce " [Informazioni GARR](#)

".

Attraverso la procedura di ricerca " [Trova il tuo APM](#) " sarete in grado di reperire i riferimenti degli APM delle istituzioni collegate alla rete GARR.